

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 保育所等訪問支援（四天王寺悲田院児童発達支援センター）

公表日 令和 7 年 4 月 18 日

利用児童数 令和 7 年 2 月 28 日時点 17名

回収数

9

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援の際、必要に応じて子どもへ使用する教具教材が整えられていますか。	6	0	0	3	・実際に訪問の場面を見ていないので分からない。 ・タイマーを注目できるように、子どもの好きなキャラクターを手作りで針先に付ける等、アイデアを提案してもらった。	・訪問時に利用した教具教材等は、訪問後のご家族への報告にて、より詳細にお伝えさせていただき、ご家族とも共有させていただきます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	8	0	0	1		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	9	0	0	0		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、説明がありましたか。	9	0	0	0	・訪問回数が増えたらいいなと思う。	・ご利用児それぞれの状況と、ご家族や所属先のニーズ、またサービス待機利用者数を踏まえながら、皆様にとって利用しやすいサービスとなるよう検討してまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	7	0	1	1		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	0	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）（※1）が作成されていると思いますか。	8	0	0	0	・ヒアリングをしっかりと取っていただき、児童支援の先生とも連携して支援していただき、充分理解されていると感じた。	
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	9	0	0	0	・保育所の担任の先生と密に連携をとってくれた。	
	9 保育所等訪問支援計画には、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	0	0	0		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	0	0	0		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	9	0	0	0		
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、重要事項説明、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	0	0	0		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※2)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	0	1	1	・ペアレントトレーニングや研修会があるのは知らない。	・当事業所の保育所等訪問支援サービスとして、どのように情報提供等が出来るかを、今後検討してまいります。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	7	2	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	1	0	0	・訪問の内容を細かく伝えてもらったり、悩みに寄り添ってもらった。アドバイスももらった。 ・訪問後、子どもの様子や支援の提案など、詳細に教えてもらった。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	1	0	0	・とても寄り添った支援をしてもらえたと感じる。	
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	0	0	0		
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1	0	0	・直接所属園にお願いしにくいことを代弁してくれて、かけ橋になってくれた。		

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	9	0	0	0	・保育所側の事情や意図をわかりやすく共有してくれたので、理解しやすかった。	
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	9	0	0	0	・訪問時、担任の先生と話し合いの時間を設けて連携を取ってくれた。	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	9	0	0	0		
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5	1	1	2		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	1	0	0		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	8	0	0	1		
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	0	0	0		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	9	0	0	0	・訪問の先生が来てくれたことをこどもも喜んでいました。	
	28	事業所の保育所等訪問支援に満足していますか。	7	0	1	1	・利用できる期間を長くしてほしい。 ・事業所が遠方なので、電話で訪問の様子を聞いたり、朝から夕方まで1日訪問に行ってくれた時があり、ありがたかった。	・利用児それぞれの現状と、ご家族や所属園のニーズ、またサービス待機利用者数を踏まえながら、皆様にとって利用しやすいサービスとなるよう検討してまいります。